

Analisi contesto esterno: Matrice dei Rischi

| Ufficio                                    | Soggetto                                  | Tipologia di relazione - input   | Tipologia di relazione - output   | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali   | Basso   | Basso       | Basso   |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                          | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti |   | Alto    | Alto        | Alto    |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali  | Medio   | Medio       | Medio   |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche   | Alto    | Alto        | Alto    |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche   | Basso   | Basso       | Basso   |
| CED  | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali  | Medio   | Medio       | Medio   |
| CED  | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche   | Alto    | Alto        | Alto    |
| CED  | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche   | Alto    | Alto        | Alto    |
| Urbanistica                                | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   |   | Basso   | Basso       | Basso   |
| Urbanistica                                | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali  | Medio   | Medio       | Medio   |
| Urbanistica                                | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche   | Alto    | Alto        | Alto    |
| Urbanistica                                | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche   | Alto    | Alto        | Alto    |
| Edilizia Privata                           | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali   | Basso   | Basso       | Basso   |
| Edilizia Privata                           | Cittadino                                 | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi  | Sociali ed economiche<br>Culturali  | Medio   | Medio       | Medio   |
| Edilizia Privata                           | Libero professionista                     | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi       | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche   | Alto    | Alto        | Alto    |

|                       |  |   |   |   |       |       |       |
|-----------------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Edilizia Privata      | Operatori economici                          | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Edilizia Privata      | Societa' ed enti pubblici centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata      | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio            | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio            | Associazioni/Fondazioni                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio            | Cittadino                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio            | Libero professionista                        | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio            | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Patrimonio            | Societa' ed enti pubblici centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Attivita' trasversale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Attivita' trasversale | Associazioni/Fondazioni                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' trasversale | Cittadino                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' trasversale | Libero professionista                        | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Attivita' trasversale | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria -          | Associazioni/Fondazioni                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |

|   |  |   |   |   |       |       |       |
|---|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Segreteria  | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria  | Cittadino  | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria  | Libero professionista  | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria  | Operatori economici  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria  | Societa' ed enti controllati/partecipati                       | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Segreteria  | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria  | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni  | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Volontari/Associazioni di volontariato                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Associazioni/Fondazioni  | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Cittadino  | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Giornalisti  | Richiesta di informazioni   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio          | Richiesta di informazioni   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni  | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Libero professionista  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Operatori economici  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Turisti/Visitori   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |

|   |   |   |   |   |       |       |       |
|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Servizi Culturali Istruzione Sport e Tempo Libero | Volontari/Associazioni di volontariato    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Tributi   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Tributi   | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Tributi   | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Tributi   | Imprenditori                              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni                       | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Tributi   | Libero professionista                     | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Tributi   | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Tributi   | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Tributi   | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Ragioneria economato                              | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Ragioneria economato                              | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Ragioneria economato                              | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Ragioneria economato                              | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Personale   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Personale   | Libero professionista                     | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Personale   | Sindacato                                 | Richiesta di adozione provvedimenti<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di informazioni   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a tavoli tecnici<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |

|                                      |  |  |   |   |       |       |       |
|--------------------------------------|--|--|---|---|-------|-------|-------|
| Lavori pubblici                      | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Lavori pubblici                      | Associazioni/Fondazioni                      | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Lavori pubblici                      | Cittadino                                    | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Lavori pubblici                      | Libero professionista                        | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Lavori pubblici                      | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Lavori pubblici                      | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro  | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni                         | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni                         | Cittadino                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzioni                         | Libero professionista                        | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Manutenzioni                         | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Manutenzioni                         | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro  | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Sportello Unico Attivita' Produttive | Amministrazioni pubbliche centrali/locali    | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                          | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Sportello Unico Attivita' Produttive | Associazioni/Fondazioni                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sportello Unico Attivita' Produttive | Cittadino                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Sportello Unico Attivita' Produttive | Imprenditori                                 | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni        | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |

|                                      |   |   |   |   |       |       |       |
|--------------------------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Sportello Unico Attivita' Produttive | Libero professionista                                 | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sportello Unico Attivita' Produttive | Operatori economici                                   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sportello Unico Attivita' Produttive | Societa' ed enti controllati/partecipati              | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sportello Unico Attivita' Produttive | Societa' ed enti pubblici centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Sociali ed economiche<br>Territoriali                   | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente                             | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente                             | Associazioni ambientali                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Ambiente                             | Associazioni/Fondazioni                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Ambiente                             | Cittadino   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Ambiente                             | Imprenditori  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Ambiente                             | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni  | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente                             | Volontari/Associazioni di volontariato                | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi demografici                  | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizi demografici                  | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi demografici                  | Cittadino   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi demografici                  | Rilevatore dati censimento                            | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo ed Archivio               | Amministrazioni pubbliche centrali/locali             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |

|                        |  |   |   |   |       |       |       |
|------------------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Protocollo ed Archivio | Associazioni/Fondazioni  | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo ed Archivio | Cittadino  | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo ed Archivio | Giornalisti  | Richiesta di informazioni   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo ed Archivio | Imprenditori   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Medio | Medio | Alto  |
| Protocollo ed Archivio | Libero professionista  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Protocollo ed Archivio | Operatori economici  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Protocollo ed Archivio | Societa' ed enti controllati/partecipati                       | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Protocollo ed Archivio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo ed Archivio | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni  | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo ed Archivio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio                   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo ed Archivio | Turisti/Visitori   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo ed Archivio | Volontari/Associazioni di volontariato                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sociale                | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Sociale                | Associazioni/Fondazioni  | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sociale                | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |

|                    |  |  |   |   |       |       |       |
|--------------------|--|--|---|---|-------|-------|-------|
| Sociale            | Cittadino  | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Sociale            | Operatori economici  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sociale            | Operatori volontari del servizio civile                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sociale            | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Sociale            | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro  | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Sociale            | Volontari/Associazioni di volontariato                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sicurezza e Lavoro | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Sicurezza e Lavoro | Associazioni/Fondazioni  | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sicurezza e Lavoro | Cittadino  | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Sicurezza e Lavoro | Libero professionista  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sicurezza e Lavoro | Operatori economici  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |