

Comune di Massanzago

Da: protocollo@pec.etraspa.it
Inviato: martedì 15 novembre 2016 08:05
A: protocollo@pec.comune.gazzo.pd.it; grantorto.pd@legalmailpa.it;
limena.pd@cert.ip-veneto.net; comune.loreggia.pd@pecveneto.it;
lusiana.vi@cert.ip-veneto.net; marostica.vi@cert.ip-veneto.net;
masonvicentino.vi@cert.ip-veneto.net; comune.massanzago.pd@pecveneto.it;
protocollo.comune.mestrino.pd@pecveneto.it; molvena.vi@cert.ip-veneto.net
Oggetto: AVVIO INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI SERVIZI DI ETRA
[iride]972137[/iride] [prot]2016/88099[/prot]

Protocollo n. 88099 del 15/11/2016

Alla c.a. del Sindaco

Gentile Sindaco,

Etra avvia in questi giorni un'indagine di soddisfazione su un campione di utenti che permetterà di valutare il loro gradimento rispetto ai servizi e all'operato dell'azienda. I dati saranno confrontati con quanto emerso dalle "customer satisfaction" svolte negli anni precedenti, nell'ottica di migliorare i servizi offerti dalla società. È stato selezionato un campione di circa 2.100 utenze, tra famiglie, aziende ed esercizi commerciali, statisticamente rappresentativo.

L'indagine sarà svolta tramite compilazione on-line del questionario inviato per e-mail agli utenti, e con intervista telefonica da parte di un'azienda incaricata da Etra. È garantita la massima riservatezza: il questionario sarà anonimo.

In caso di dubbio da parte dei cittadini, il Call center di Etra sarà come sempre a disposizione per ricevere segnalazioni e fornire informazioni e chiarimenti.

La ringraziamo per l'attenzione e, sperando di aver fatto cosa gradita, porgiamo i più cordiali saluti.

Etra - Comunicazione e Relazioni istituzionali

